

CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SERVICIO FIRMA DIRECTA / FIRMADIRECTA

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigor: 1-mayo-2026

Las presentes Condiciones de Tratamiento de Datos Personales regulan el acceso y tratamiento de datos personales realizado por in4byte soluciones digitales, S.L., con CIF B21766035, domicilio en C/ Doctor Buenaventura Carreras 5, local 6, 18004 Granada, correo electrónico hola@in4byte.es y sitio web www.in4byte.es, en su condición de encargado del tratamiento, en el marco de la prestación del servicio FirmaDirecta / Firma Directa.

La entidad o profesional que contrata el servicio y determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales tratados a través de FirmaDirecta tendrá la condición de responsable del tratamiento.

Estas Condiciones forman parte integrante del contrato, de los términos y condiciones del servicio o de cualquier otro documento contractual que regule la prestación de FirmaDirecta entre in4byte soluciones digitales, S.L. y el cliente.

1. Objeto

El objeto de estas Condiciones es regular el tratamiento de datos personales por parte de in4byte soluciones digitales, S.L. por cuenta del cliente, cuando dicho tratamiento resulte necesario para la prestación del servicio FirmaDirecta / Firma Directa, de conformidad con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

2. Naturaleza y finalidad del tratamiento

El tratamiento realizado por in4byte soluciones digitales, S.L. tendrá por finalidad exclusiva la prestación del servicio FirmaDirecta / Firma Directa, consistente, entre otras funcionalidades, en:

- la recogida de formularios, consentimientos y declaraciones;
- la captura de firma manuscrita;
- la asociación de sellos temporales, fecha y hora;
- el registro de direcciones IP y evidencias técnicas vinculadas al proceso de firma o aceptación;
- la gestión de datos de contacto asociados a la solicitud de firma o aceptación;
- el almacenamiento de textos legales versionados;
- la generación de documentos, incluidos PDF;
- el almacenamiento de evidencias estructuradas, incluidos ficheros JSON e imágenes de firma;
- la trazabilidad del proceso mediante registros técnicos y logs;
- la consulta, descarga y exportación de la información por parte del cliente; y
- el envío de comunicaciones dirigidas exclusivamente a posibilitar la firma, aceptación o formalización de los formularios o documentos solicitados por el cliente responsable.

in4byte soluciones digitales, S.L. no utilizará los datos personales tratados a través del servicio para fines propios distintos de la prestación del servicio, salvo que exista una base jurídica independiente y ello se regule en un documento distinto.

3. Duración

Estas Condiciones permanecerán vigentes mientras in4byte soluciones digitales, S.L. preste el servicio FirmaDirecta / Firma Directa al cliente y trate datos personales por cuenta de este.

La terminación del contrato principal, por cualquier causa, implicará la terminación de estas Condiciones, sin perjuicio de las obligaciones de conservación, supresión, bloqueo o puesta a disposición que resulten aplicables conforme a la normativa vigente.

4. Categorías de datos y de interesados

El cliente reconoce y acepta que, en función del uso que haga del servicio, in4byte soluciones digitales, S.L. podrá tratar por cuenta de aquel las categorías de datos personales que el cliente incorpore o solicite a través de FirmaDirecta, incluidas, a título enunciativo y no limitativo:

- datos identificativos;
- datos de contacto;
- firma manuscrita;
- dirección IP;
- fecha y hora de la actuación;
- información contenida en formularios, consentimientos o declaraciones;
- evidencias técnicas del proceso de firma o aceptación;
- documentos generados o asociados al proceso; y
- cualesquiera otros datos personales incorporados por el cliente en el uso del servicio.

Los interesados podrán incluir, según determine el cliente responsable, clientes finales, pacientes, usuarios, alumnos, representantes legales, progenitores o tutores, empleados, colaboradores u otras personas físicas cuyos datos sean incorporados al servicio.

El cliente podrá utilizar el servicio para tratamientos que incluyan categorías especiales de datos o datos relativos a menores, siendo en todo caso responsabilidad exclusiva del cliente determinar la licitud del tratamiento, la adecuación de las medidas aplicables y la procedencia del uso del servicio para cada finalidad concreta.

5. Instrucciones del responsable

in4byte soluciones digitales, S.L. tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del cliente, incluidas las relativas a la comunicación de datos a terceros o a transferencias internacionales, salvo que esté obligada a ello en virtud del Derecho de la Unión Europea o del Derecho español que le resulte aplicable. En tal caso, informará al cliente de esa exigencia legal con carácter previo, salvo que la ley lo prohíba por razones importantes de interés público.

Cuando in4byte soluciones digitales, S.L. considere que una instrucción del cliente infringe la normativa aplicable en materia de protección de datos, lo pondrá en conocimiento del cliente sin dilación indebida.

6. Obligaciones de in4byte soluciones digitales, S.L. como encargado

in4byte soluciones digitales, S.L. se obliga a:

tratar los datos personales únicamente para la prestación del servicio contratado y conforme a las instrucciones documentadas del cliente;

garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación legal de confidencialidad;

aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas;

asistir al cliente, en la medida de lo posible y teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas, para que este pueda cumplir su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados;

asistir al cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga, en el cumplimiento de sus obligaciones relativas a la seguridad del tratamiento, notificación de violaciones de seguridad, evaluaciones de impacto y consultas previas cuando proceda;

suprimir los datos personales una vez finalice la prestación del servicio, salvo que exista obligación legal de conservación;

poner a disposición del cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estas Condiciones y en la normativa aplicable, así como permitir y contribuir a la realización de comprobaciones razonables, en los términos previstos en estas Condiciones.

7. Obligaciones del cliente como responsable

Corresponde exclusivamente al cliente:

- determinar la base jurídica del tratamiento y la legitimación aplicable en cada caso;
- cumplir con el deber de información frente a los interesados;
- garantizar que los datos recabados son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario;
- valorar si el tratamiento requiere análisis de riesgos adicionales o una evaluación de impacto;
- decidir los plazos de conservación aplicables conforme a su actividad y obligaciones legales;
- verificar que las funcionalidades contratadas resultan adecuadas para el tratamiento que pretende realizar;
- obtener, cuando sea necesario, las autorizaciones, consentimientos o habilitaciones que procedan; y
- documentar y autorizar, en su caso, la subcontratación de servicios conforme a la normativa aplicable.

8. Medidas de seguridad

in4byte soluciones digitales, S.L. declara que, a la fecha de entrada en vigor de estas Condiciones, aplica medidas de seguridad adecuadas al riesgo, entre ellas, según proceda:

- cifrado de las comunicaciones mediante HTTPS;
- control de accesos por usuario y perfil;
- uso de credenciales y políticas de autenticación;
- registros de actividad y logs técnicos;
- copias de seguridad;
- separación lógica de la información por cliente;
- retención limitada de logs conforme a criterios técnicos y operativos; y

- medidas organizativas razonables de gestión y control del acceso a los datos.

Estas medidas podrán ser actualizadas, sustituidas o reforzadas por otras equivalentes o superiores, en aplicación del principio de seguridad del tratamiento y de mejora continua.

9. Categorías especiales de datos y datos de menores

El servicio tiene carácter generalista. En consecuencia, el cliente podrá utilizarlo para tratamientos que incluyan datos relativos a la salud, datos de menores u otras categorías especiales de datos, bajo su exclusiva responsabilidad como responsable del tratamiento.

Cuando el cliente utilice el servicio para este tipo de tratamientos, declara que ha evaluado previamente la adecuación del servicio, la base jurídica aplicable y las medidas de seguridad y garantías adicionales que resulten exigibles en su sector o actividad.

in4byte soluciones digitales, S.L. no decidirá sobre la procedencia material del tratamiento ni sobre los datos que el cliente solicite a los interesados, limitándose a prestar una infraestructura y herramientas de recogida, gestión, trazabilidad y conservación de evidencias por cuenta del cliente.

10. Subencargados del tratamiento

El cliente autoriza de forma general a in4byte soluciones digitales, S.L. a recurrir a terceros subencargados para la prestación del servicio, siempre que dichos terceros ofrezcan garantías suficientes y queden sujetos a obligaciones de protección de datos sustancialmente equivalentes a las previstas en estas Condiciones.

A la fecha de esta versión, in4byte soluciones digitales, S.L. podrá utilizar, entre otros, los siguientes subencargados:

- OVHcloud, para servicios de alojamiento e infraestructura, con tratamiento ubicado en la Unión Europea, actualmente en Francia;
- Mailgun, para el envío de comunicaciones necesarias para posibilitar la firma, aceptación o formalización de formularios o documentos solicitados por el cliente, utilizando infraestructura en la Unión Europea.

in4byte soluciones digitales, S.L. podrá añadir, sustituir o retirar subencargados cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio. Las actualizaciones se comunicarán al cliente mediante la publicación de la versión actualizada de estas Condiciones, por medios electrónicos o a través del área de cliente o de los términos del servicio.

Si el cliente tuviera una objeción razonable y fundamentada en materia de protección de datos respecto de un nuevo subencargado, deberá comunicarla por escrito en un plazo razonable desde la notificación o publicación del cambio. En ese caso, las partes actuarán de buena fe para valorar una solución razonable. Si no fuera posible, cualquiera de las partes podrá resolver el servicio afectado.

11. Transferencias internacionales

La prestación ordinaria del servicio FirmaDirecta / Firma Directa está orientada a que el tratamiento de datos se realice dentro de la Unión Europea.

En caso de que la prestación del servicio o la utilización de algún subencargado pudiera implicar una transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo, in4byte soluciones digitales, S.L. adoptará o exigirá la adopción de las garantías adecuadas previstas en la normativa aplicable, incluyendo, cuando proceda, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos válidos reconocidos por la normativa europea.

12. Comunicación con firmantes o interesados

Cuando así lo requiera la funcionalidad del servicio, in4byte soluciones digitales, S.L. podrá comunicarse con los firmantes o interesados exclusivamente para hacer posible la firma, aceptación o formalización de los formularios, consentimientos o documentos solicitados por el cliente responsable.

Dichas comunicaciones se realizarán por cuenta del cliente, conforme a sus instrucciones y sin que impliquen una utilización de los datos para fines propios de in4byte soluciones digitales, S.L.

13. Ejercicio de derechos

Corresponde al cliente, como responsable del tratamiento, atender las solicitudes de ejercicio de derechos formuladas por los interesados.

No obstante, si in4byte soluciones digitales, S.L. recibiera directamente una solicitud relativa a datos tratados por cuenta del cliente, la trasladará al cliente sin dilación indebida, salvo que esté legalmente obligada a atenderla de otro modo.

14. Violaciones de seguridad de los datos personales

in4byte soluciones digitales, S.L. notificará al cliente, sin dilación indebida, cualquier violación de seguridad de los datos personales de la que tenga conocimiento y que afecte a los datos tratados por cuenta del cliente, facilitando, en la medida de lo posible, la información necesaria para que el cliente pueda cumplir, en su caso, con sus obligaciones de notificación y comunicación conforme a la normativa aplicable.

Las notificaciones relacionadas con incidentes de seguridad podrán dirigirse a: hola@in4byte.es.

15. Conservación, devolución y supresión de datos

El cliente podrá descargar o exportar por sí mismo, en cualquier momento durante la vigencia del servicio, los consentimientos, formularios, evidencias y demás información disponible en FirmaDirecta / Firma Directa.

Una vez finalizada la prestación del servicio, y salvo obligación legal de conservación, in4byte soluciones digitales, S.L. procederá a la supresión de los datos personales tratados por cuenta del cliente.

Si existiera una obligación legal de conservación, los datos quedarán debidamente bloqueados o conservados únicamente durante el plazo legalmente exigible y no más tiempo del necesario para dicho cumplimiento.

16. Información y comprobaciones

in4byte soluciones digitales, S.L. pondrá a disposición del cliente la información razonablemente necesaria para acreditar el cumplimiento de sus obligaciones como encargado del tratamiento.

Cualquier solicitud de revisión, comprobación o auditoría deberá estar relacionada con los tratamientos objeto de estas Condiciones, formularse con una antelación razonable, realizarse de forma proporcionada y sin afectar indebidamente a la seguridad, confidencialidad, disponibilidad o prestación del servicio a otros clientes, y respetar la información confidencial, secretos empresariales y medidas de seguridad de in4byte soluciones digitales, S.L. y de terceros.

Cuando resulte suficiente, in4byte soluciones digitales, S.L. podrá atender estas solicitudes mediante documentación, certificaciones, respuestas escritas, información técnica o evidencias razonables equivalentes, en lugar de permitir auditorías presenciales o intrusivas.

17. Confidencialidad

in4byte soluciones digitales, S.L. garantizará que las personas autorizadas para acceder a datos personales en el marco del servicio estén sujetas a deberes de confidencialidad adecuados, contractuales o legales.

18. Responsabilidad

Cada parte responderá de los daños, perjuicios, sanciones, costes o reclamaciones que le sean imputables como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que le correspondan conforme a estas Condiciones y a la normativa aplicable.

En particular, el cliente será responsable de la licitud del tratamiento, del contenido de los formularios, consentimientos y textos legales utilizados, de la información facilitada a los interesados y de la determinación de los datos solicitados.

19. Modificación de estas Condiciones

in4byte soluciones digitales, S.L. podrá modificar estas Condiciones para adaptarlas a cambios normativos, técnicos, operativos o de subencargados. La versión vigente estará disponible públicamente y resultará aplicable desde su publicación o desde la fecha que en ella se indique, sin perjuicio de los derechos que contractualmente puedan corresponder al cliente.

20. Contacto en materia de protección de datos

- Para cualquier cuestión relativa a estas Condiciones o al tratamiento de datos personales en el marco del servicio, puede contactarse con:
- in4byte soluciones digitales, S.L.
hola@in4byte.es
www.in4byte.es